

Pesquisa de Satisfação

CASA DE APOIO



SECRETARIA MUNICIPAL DE
SAÚDE
PREFEITURA DE JUÍNA

OBJETIVO DA PESQUISA

Monitorar periodicamente a qualidade dos serviços prestados aos nossos pacientes, acolhendo sugestões, corrigindo falhas, bem como realizando uma boa gestão do contrato com a prestadora dos serviços (Casa de Apoio).

Casa de Apoio Estrela Dalva



Rua Alberto Velho Moreira, nº 205, Bairro Bandeirantes. Cuiabá/MT

ITENS AVALIADOS

01

ATENDIMENTO

02

HOSPEDAGEM

03

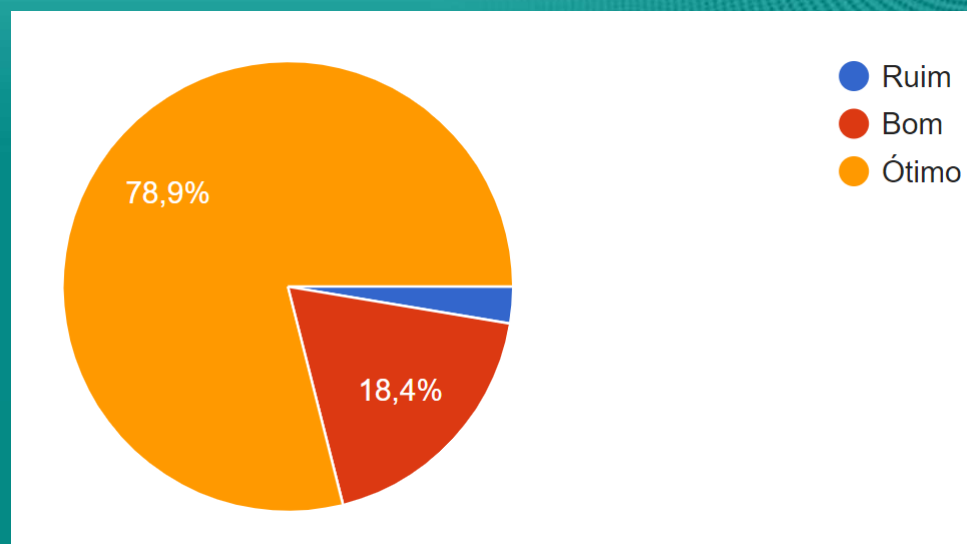
ALIMENTAÇÃO

04

TRANSPORTE

01. ATENDIMENTO

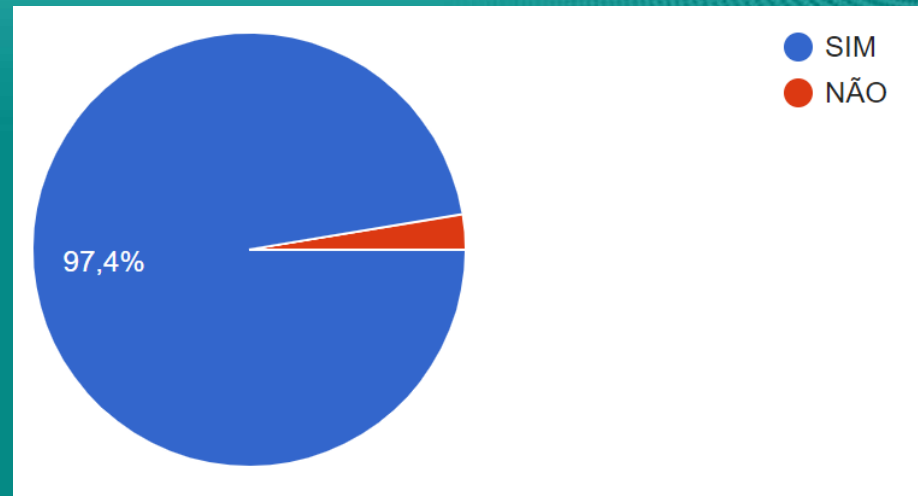
De forma geral, como foi **atendimento da Casa de Apoio** (cordialidade, respeito, os responsáveis foram prestativos etc)?



02. HOSPEDAGEM

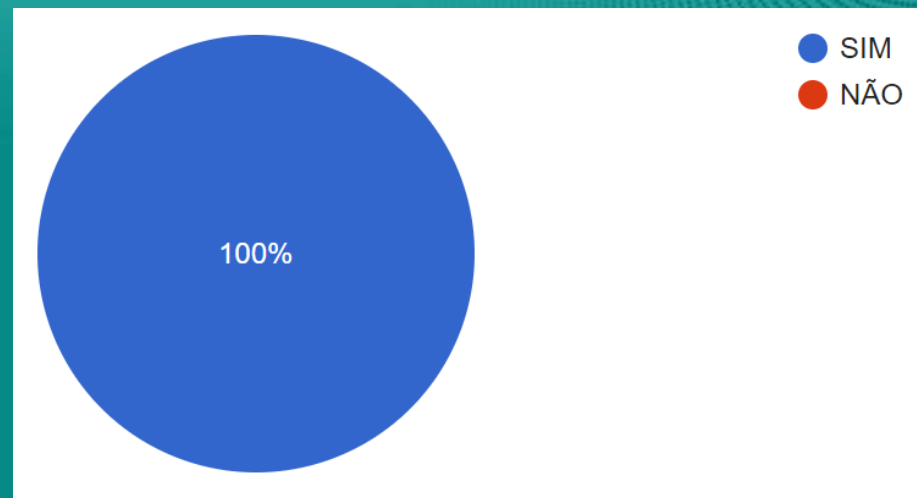
Sobre o **SERVIÇO DE HOSPEDAGEM:**

os quartos estavam limpos, organizados, com ar condicionado em funcionamento e banheiro com chuveiro de água quente?



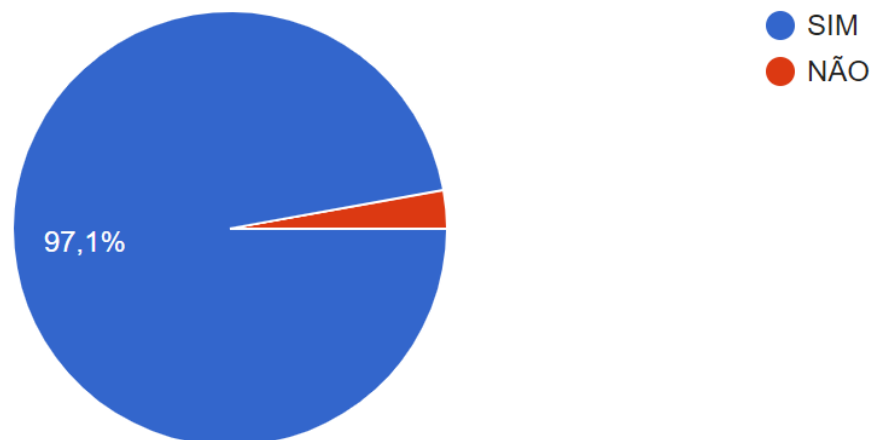
03. ALIMENTAÇÃO

Sobre a **ALIMENTAÇÃO** - foram fornecidas 04 refeições por dia (café da manhã, almoço, lanche da tarde e jantar)?



04. TRANSPORTE

Sobre o **SERVIÇO DE TRANSPORTE (van)** –
você foi bem atendido?



DEPOIMENTOS



"Parabéns para o prefeito Paulo Veronese de Juína que fez esta ótima escolha."

"O transporte ainda não usei mas a casa em si é ótima."

"Fui sempre bem atendido. O Senhor Roberto tem feito o possível é o impossível para nos atender a contento, especialmente no que se refere à pegar medicamentos no hospital do câncer. Somos muito gratos por isso."

DEPOIMENTOS



"Se continuar tratando todos com cordialidade e respeito como já estão fazendo está ótimo. Agradeço pela hospitalidade."

"Nunca vi secretária e prefeito visita casa de apoio, vi o vídeo estão de parabéns."

"Eu Wellington achei muito bom nunca tinha ficado num lugar tom bom parabéns ao prefeito, as pessoas trataram eu muito bem da nova casa de apoio desde da menina que limpa os quarto motoristas ótimo não posso deixar de falar também do Roberto ele resolve as coisas para gente com alegria um ótimo gestor."

DEPOIMENTOS

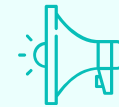


"Bom atendimento não temos o que reclamar estão de para bens que continue assim só temos que agradecer a Deus e a eles e secretária de saúde."

"Tudo está funcionando perfeitamente, nada a reclamar, somente gratidão."

"Gostaria de agradecer a Gestão pelo excelente trabalho que está sendo feito em prol da população. Tudo muito bom, atendimento, hospedagem, transporte, enfim nota 1000."

DEPOIMENTOS



"Eu não utilizo o transporte. Prefiro UBER por questão de segurança e aglomerações. Os quartos são limpos, mas, não tem ar condicionado. Só se tiver em alguns. A equipe é caprichosa, hospitaleira, humilde e carismática. Somos muito bem atendidos. Quando os pacientes chegam atrasados das consultas e exames, sua alimentação está garantida e sempre atendem com um sorriso no rosto. Não tem miséria, nem cara feia! Não negam a comida e nem faz a gente devolver a repetição, ou o pão... Cara feia para quem já está em situação lastimosa, só complica mais ainda a saúde e o coração. Este tem sido o melhor espaço que Juína já teve. Parabéns equipe gestora por cuidar com carinho de nossos munícipes."

Pesquisa aplicada pela:



SECRETARIA MUNICIPAL DE

SAÚDE

PREFEITURA DE JUÍNA